FUNCTIEPROFIEL

MEDEWERKER ZINZORG (EN PASTORAAT)

Doel van de Functie:

Het begeleiden van cliënten, hun naasten en medewerkers bij ethische, levensbeschouwelijke of geloofsvragen via de pastorale zorg, gesprekken en zinspiratiemomenten, en het optreden als vertrouwenspersoon, en zo ook bij te dragen aan het borgen van de christelijke identiteit van de organisatie.

80/20-benadering

Kernverantwoordelijkheden (80%)

- Je bent verantwoordelijk voor de pastorale werking.
- Je werkt vieringen en bezinningen uit, bereidt deze voor, coördineert de activiteiten hieromtrent en leidt de viering.
- Je neemt initiatieven om de christelijke identiteit vorm te geven en te borgen.
- Je helpt zorgontvangers en hun context via gesprekken en begeleiding met zingevings-, geloofs- en levensvragen en motiveert hen om deze actief te verkennen en te delen.
- Je vertrekt in jouw begeleiding vanuit de belevingswereld van de zorgontvanger.
- Je vangt hen op in crisissituaties, moedigt hen aan en helpt hen doorheen moeilijkere periodes.
- Je treedt op als vertrouwenspersoon voor de zorgontvangers en hun naasten.
- Je detecteert en bespreekt ethisch geladen situaties, vragen of dilemma's over wat 'goed' of 'juist' is, vaak met impact/reflectie op de waarden, rechten of het welzijn.
- Je leidt groepsgesprekken met de toegewezen zorgontvangers waar problemen en zingevings- en levensvragen onderling worden besproken.
- Je staat zorgontvangers en hun familie bij in de uitvoering van rituelen binnen de levensbeschouwelijke tradities.
- Je biedt de mogelijkheid aan personeelsleden voor individuele ontmoeting waar ethische, zin- of geloofsvragen aan bod kunnen komen.
- Je organiseert zinspiratiemomenten en biedt zo vormingskansen voor personeelsleden.
- Je neemt deel aan werkoverleg.
- Je rapporteert, in overleg en indien nodig, over de toestand van de zorgontvanger.

Talentinvulling / Flexruimte (20%)

- Je draagt bij aan (multi)disciplinaire vergaderingen m.b.t. de zorgverlening.
- Je neemt deel aan ethische commissies.
- Je hebt zicht op externe en netwerking
- Je denkt mee over de beleidsmatige aspecten en draagt bij de aan ontwikkeling van visies binnen het eigen werkgebied, en zorgt voor de borging ervan in de praktijk.
- Je neemt actief deel aan werkgroepen en draagt actief bij aan verbetering van zorgprocessen en organisatieontwikkeling.
- Je fungeert als referent en aanspreekpunt binnen een gespecialiseerd domein en ondersteunt collega's met kennis en advies.
- Je begeleidt en coacht studenten als mentor en biedt leermogelijkheden binnen de praktijkomgeving.

COMPETENTIEPROFIEL

Vakkennis en technische competenties

- Je hebt een gelovige basishouding.
- Je hebt kennis en deskundigheid om zingevend te begeleiden.
- Je hebt inzicht in de verschillende geloofsvisies en levensbeschouwingen, volgt hedendaagse evoluties op en onderhoudt de nodige externe professionele contacten.
- Je bent open-minded, bewust dat je eigen verhaal niet dat van de ander is.
- Je werkt volgens de gangbare kennis, protocollen en professionele normen van het beroep.
- Je bent toegankelijk in jouw contacten.
- Je ontwikkelt kennis van de zorgnoden en -kaders (o.a. palliatieve zorg, dementie, psychische kwetsbaarheden).
- Je werkt vlot met interne software en Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, PPT).
- Je consulteert via het interne documentenbeheersysteem vlot de nodige processen/documenten.
- Je kent relevante ontwikkelingen van Groep Zorg.

Gedragscompetenties en sleutelvaardigheden

Respectvol handelen
- Je houdt rekening met verscheidenheid en behandelt iedereen met respect, zonder (voor)oordeel.
- Je geeft anderen ruimte om hun werk of ideeën uit te voeren.
- Je waardeert ieders bijdrage. Je toont dat je het werk of de input van anderen belangrijk vindt.
- Je behandelt iedereen als gelijkwaardig en zet jezelf op gelijk niveau.
- Je spreekt en handelt beleefd en hoffelijk, zonder betuttelen.

Teamgerichtheid
- Je stelt het teamresultaat boven het eigen belang en werkt actief mee om het gezamenlijke doel te bereiken.
- Je betrekt anderen en werkt zelf ook actief mee en stelt je bescheiden op.
- Je helpt anderen wanneer dit bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat.
- Je communiceert open en eerlijk, je luistert actief en staat open voor opbouwende feedback.
- Je benoemt problemen en kiest voor dialoog om tot verzoening te komen.
- Je bewaakt je eigen emoties en reageert op een constructieve manier bij meningsverschillen.
- Je past je houding en aanpak flexibel aan wanneer de situatie of het team daarom vraagt, met oog voor het gezamenlijke resultaat.

Betrokkenheid
- Je voelt je verbonden met de organisatie, het team of de taak en draagt daar actief aan bij.
- Je toont inzet en enthousiasme voor het werk, het team en de organisatie.
- Je handelt consistent in lijn met de gedeelde kernwaarden van de organisatie.
- Je neemt verantwoordelijkheid en bent bereid een stap extra te zetten wanneer dat nodig is.
- Je viert gezamenlijke successen en erkent de bijdrage van anderen.
- Je denkt en handelt in het belang van het geheel, ook als dat betekent dat je eigen voorkeuren moet bijstellen.
- Je denkt na over de mogelijke impact of gevolgen van je acties.

Kwetsbaar opstellen
- Je hebt zelfinzicht en bent je bewust van je sterke en ontwikkelpunten.
- Je durft nieuwe dingen uit te proberen, ook bij onzekerheid.
- Je durft hulp te vragen als je iets niet weet of het moeilijk wordt.
- Je kan openlijk fouten toegeven en bespreken.
- Je blijft kalm en effectief onder druk of in complexe situaties.
- Je kan relativeren, ook als het niet meteen lukt.
- Je bent fier op je prestaties zonder valse bescheidenheid.
- Je bent authentiek en oprecht over gevoelens, twijfels of zorgen waar je mee worstelt.

Betrouwbaar handelen
- Je komt afspraken, toezeggingen en deadlines na.
- Je past regels en procedures consistent toe, altijd correct en op dezelfde manier.
- Je handelt integer, geloofwaardig en onafhankelijk van persoonlijke voorkeur of stemming.
- Je gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie.
- Je respecteert beroepsgeheim en ethische richtlijnen.
- Je toont echtheid door consequent, oprecht en transparant te handelen in elke situatie, ongeacht de gesprekspartner.

Empathisch werken
- Je toont daadwerkelijke interesse.
- Je laat geduldig de andere uitpraten.
- Je luistert actief en met aandacht naar en ruimte voor wat de ander zegt.
- Je toont emotionele betrokkenheid, maar kan hierin begrenzen.
- Je houdt rekening met de gevoelens, behoeften van anderen.
- Je merkt non-verbale signalen op, zoals gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en stemgeluid.
- Je denkt op voorhand na over welke gevolgen je acties kunnen hebben op het welbevinden van anderen.

Lerend vermogen
- Je neemt informatie op die nuttig is voor de eigen taakuitvoering.
- Je benut gedeelde kennis in functie van het resultaat.
- Je toont discipline bij het volgen van opleidingen.
- Je stelt vragen over hoe zaken werken of in elkaar zitten.
- Je gebruikt feedback om jezelf te verbeteren.
- Je leert van fouten en gebruikt deze kennis om beter verder te gaan.

Inspireren

- Je bent een rolmodel en toont consequent voorbeeldgedrag.
- Je kunt ideeën, enthousiasme en energie opwekken bij anderen.
- Je hebt het vermogen om een medewerker of team te inspireren tot een gedeelde visie, en ze daarmee te leiden en beïnvloeden in de richting van een gemeenschappelijk doel.
- Je kunt anderen enthousiasmeren.
- Je wekt vertrouwen door authenticiteit en geloofwaardigheid.
- Je weet passie en trots te versterken door de waarde en betekenis van het werk zichtbaar te maken.
- Je creëert een positieve en aanstekelijke sfeer waarin mensen zich verbonden voelen met de missie.