FUNCTIEPROFIEL

ERVARINGSDESKUNDIGE

Doel van de Functie:

Het herstelgericht ondersteunen, versterken en inspireren van zorgvragers én teamleden vanuit ervaringsdeskundigheid, met als doel het herstelproces, maatschappelijke participatie en eigen regie te bevorderen en het zorgvragersperspectief actief te verankeren binnen de werking.

80/20-benadering

Kernverantwoordelijkheden (80%):

- Je draagt de herstelgerichte visie uit in jouw algemene werking.
- Je ondersteunt de zorgvrager in zijn individueel herstelproces en maatschappelijke participatie.
- Je ondersteunt de zorgvrager vanuit een eigen persoonlijke en gedeelde ervaring met psychische kwetsbaarheid.
- Je overstijgt je eigen ervaring en bent voldoende gevorderd in eigen herstelproces.
- Je kan de zorgvrager inspireren, hoop en kracht geven dat herstel mogelijk is.
- Je vertrekt steeds vanuit de sterktes en talenten van de zorgvrager.
- Je zet in op de draagkracht van het netwerk van de zorgvrager.
- Je bent present en staat in voor groepssessies.
- Je draagt vanuit jouw rol en via multidisciplinaire werking bij aan de continuïteit van het zorgprogramma.
- Je treedt op als brugfiguur tussen zorgvragers, hun omgeving en het team.
- Je neemt een inspirerende rol op binnen het team en stimuleert een open dialoog rond kwetsbaarheid.
- Je draagt bij aan destigmatisering en beeldvorming binnen en buiten de organisatie.
- Je rapporteert zowel schriftelijk als mondeling aan het team en neemt deel aan teamoverlegmomenten.
- Je denkt mee na over de beleidsmatige aspecten in de Geestelijke Gezondheidszorg waarin het perspectief van een ervaringsdeskundige nuttig kan zijn.

Talentinvulling / Flexruimte (20%)

- Je doet individuele gesprekken met zorgvragers en/of hun omgeving.
- Je gaat aan de slag met individuele herstelgerichte tools.
- Je zoekt actief mee naar innovatie/verbeteringen en vernieuwing van kennis, methodes, processen, diensten en producten.
- Je neemt actief deel aan kwaliteitsinitiatieven, werkgroepen en tracers, en draagt actief bij aan verbetering van zorgprocessen en organisatieontwikkeling.
- Je fungeert als referentiepersoon of als contactpersoon binnen een gespecialiseerd domein en ondersteunt collega's met kennis en advies.
- Je begeleidt en coacht nieuwe medewerkers en studenten als mentor en biedt leermogelijkheden binnen de praktijkomgeving.

COMPETENTIEPROFIEL

Vakkennis en technische competenties

- Je bent open minded, bewust dat je eigen verhaal niet dat van de ander is.
- Je hebt een doorleefde kennis van de herstelvisie, de principes van participatie en ervaringsdeskundigheid.
- Je hebt een afgerond basistraject tot ervaringsdeskundige in de geestelijke gezondheidszorg, of bereidheid om dit traject te volgen.
- Je werkt volgens de gangbare kennis, protocollen en professionele normen van het beroep
- Je werkt vanuit de geldende zorgvisie van de organisatie en handelt in overeenstemming met de therapeutische visie van de afdeling.
- Je bent vlot en flexibel in contact en hebt gesprekstechnische vaardigheden eigen aan de functie.
- Je kunt vlot inspelen op veranderende situaties, behoeften en prioriteiten.
- Je werkt vlot met de aangeboden software binnen de organisatie.
- Je consulteert via het interne documentenbeheersysteem vlot de nodige processen/documenten
- Je kent relevante ontwikkelingen van de Groep.

Gedragscompetenties en sleutelvaardigheden

Respectvol handelen
- Je houdt rekening met verscheidenheid en behandelt iedereen met respect, zonder (voor)oordeel
- Je geeft anderen ruimte om hun werk of ideeën uit te voeren
- Je waardeert ieder bijdrage. Je toont dat je het werk of de input van anderen belangrijk vindt.
- Je behandelt iedereen als gelijkwaardig en zet jezelf op gelijk niveau.
- Je spreekt en handelt beleefd en hoffelijk, zonder betuttelen

Teamgerichtheid
- Je stelt het teamresultaat boven het eigen belang en werkt actief mee om het gezamenlijke doel te bereiken.
- Je betrekt anderen en werkt zelf ook actief mee en stelt je bescheiden op
- Je helpt anderen wanneer dit bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat.
- Je communiceert open en eerlijk, je luistert actief en staat open voor opbouwende feedback.
- Je benoemt problemen en kiest voor dialoog om tot verzoening te komen.
- Je bewaakt je eigen emoties en reageert op een constructieve manier bij meningsverschillen
- Je past je houding en aanpak flexibel aan wanneer de situatie of het team daarom vraagt, met oog voor het gezamenlijke resultaat.

Betrokkenheid
- Je voelt je verbonden met de organisatie, het team of de taak en draagt daar actief aan bij.
- Je toont inzet en enthousiasme voor het werk, het team en de organisatie.
- Je handelt consistent in lijn met de gedeelde kernwaarden van de organisatie
- Je neemt verantwoordelijkheid en bent bereid een stap extra te zetten wanneer dat nodig is.
- Je viert gezamenlijke successen en erkent de bijdrage van anderen.
- Je denkt en handelt in het belang van het geheel, ook als dat betekent dat je eigen voorkeuren moet bijstellen.

Kwetsbaar opstellen
- Je hebt zelfinzicht en bent je bewust van je sterke en ontwikkelpunten
- Je durft nieuwe dingen uit te proberen, ook bij onzekerheid
- Je durft hulp te vragen als je iets niet weet of het moeilijk wordt
- Je kan openlijk fouten toegeven en bespreken
- Je blijft kalm en effectief onder druk of in complexe situaties
- Je kan relativeren, ook als het niet meteen lukt
- Je bent fier op je prestaties zonder valse bescheidenheid
- Je bent authentiek en oprecht over gevoelens, twijfels of zorgen waar je mee worstelt.

Betrouwbaar handelen
- Je komt afspraken, toezeggingen en deadlines na
- Je past regels en procedures consistent toe, altijd correct en op dezelfde manier
- Je handelt integer, geloofwaardig en onafhankelijk van persoonlijke voorkeur of stemming
- Je gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie
- Je respecteert beroepsgeheim en ethische richtlijnen
- Je toont echtheid door consequent, oprecht en transparant te handelen in elke situatie, ongeacht de gesprekspartner.

Empathisch werken
- Je toont daadwerkelijke interesse.
- Je laat geduldig de andere uitpraten.
- Je luistert actief en met aandacht naar en ruimte voor wat de ander zegt.
- Je toont emotionele betrokkenheid, maar kan hierin begrenzen.
- Je houdt rekening met de gevoelens, behoeften van anderen.
- Je merkt non-verbale signalen op, zoals gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en stemgeluid.
- Je denkt op voorhand na over welke gevolgen je acties kunnen hebben op het welbevinden van anderen.

Richting geven
- Je houdt overzicht over het geheel en de details van een activiteit.
- Je maakt verwachtingen en doelen voor anderen helder.
- Je helpt anderen bij het leren van successen en fouten (wat, waar, waarom, …).
- Je biedt oplossingen aan en vergroot het probleemoplossend vermogen van anderen.
- Je zorgt ervoor dat keuzes of veranderingen die je wilt doorvoeren echt worden geaccepteerd door betrokkenen in de organisatie.
- Je formuleert samen met de medewerkers korte en middellange termijn ontwikkelingsdoelstellingen en volgt deze op.
- Je zorgt dat teamleden hun vaardigheden verder ontwikkelen om de organisatiedoelstellingen te kunnen waarmaken.

Inspireren

- Je bent een rolmodel en toont consequent voorbeeldgedrag.
- Je kunt ideeën, enthousiasme en energie opwekken bij anderen.
- Je hebt het vermogen om een medewerker of team te inspireren tot een gedeelde visie, en ze daarmee te leiden en beïnvloeden in de richting van een gemeenschappelijk doel.
- Je kunt anderen enthousiasmeren.
- Je wekt vertrouwen door authenticiteit en geloofwaardigheid.
- Je weet passie en trots te versterken door de waarde en betekenis van het werk zichtbaar te maken.
- Je creëert een positieve en aanstekelijke sfeer waarin mensen zich verbonden voelen met de missie.